

Huolinta, turvallisuusohje S960

290093f 01.18

1 Tarkoitus

Tämä turvallisuusohje sisältää määräyksiä ja neuvoja, joita noudattamalla voidaan ehkäistä vahinkojen syntymistä ja pienentää vahinkomääriä.

2 Huolintasopimuksen syntyminen

Sopimuksen syntyminen edellyttää kahta yhtäpitävää tahdonilmaisua: tarjousta ja siihen annettua hyväksyvää vastausta. Jatkuvat vuosisopimukset sekä yksittäisiä kuljetusta koskevat toimeksiannot ovat molemmat esimerkkejä huolintaan liittyvistä sopimuksista.

2.1 Huolintasopimuksen muoto

Sopimus voi olla joko kirjallinen tai suullinen. Suullinen sopimus on yhtä pätevä kuin kirjallinen. Riitatilanteessa voi kuitenkin olla vaikeaa näyttää toteen, mitä on suullisesti sovittu.

Puhelimessa tehty sopimus on aina vahvistettava kirjallisesti. Jos esimerkiksi on saatu toimeksianto jälkivaatimuksessa perimisestä (CAD tai COD), toimeksiantajalta on vaadittava yksityiskohtainen kirjallinen ohje tavarantoimituksen ehtoista sekä (CAD) asiakirjoista, joita vastaan tavaran saa luovuttaa.

Lisätoimeksiannot sekä uudet lisäohjeet on myös vahvistettava kirjallisesti.

Huolitsija tekee yleensä sopimuksia alihankkijoiden, yhteistyökumppaneiden ja asiakkaiden kanssa.

Edellä mainittu koskee kaikkia sopimusosapuolia, myös silloin, kun huolitsija toimii alihankkijana toiselle huolitsijalle.

2.2 Huolintasopimuksen sisältö

Yritys, joka tahtoo solmia huolintasopimuksen, tekee toiselle tarjouksen sopimuksesta ja esittää siinä omat vaatimuksensa sopimuksen sisällöstä. Sopimus syntyy, kun toinen yritys hyväksyy tehdyn tarjouksen. Huolitsijan jälkeenpäin esittämät ehdot tai seikat eivät enää tule osaksi sopimusta. Ei siis riitä, että esim. Pohjoismaisen Speditööriliiton yleiset määräykset (PSYM) lähetetään laskun liitteenä tai niihin viitataan vasta laskutuksen yhteydessä: niistä tulee olla maininta itse sopimustekstissä.

2.3 Palvelut

Sopimuksessa on mainittava yksityiskohtaisesti kaikki ne palvelut, jotka huolitsija on asiakkaalleen tai yhteistyökumppanilleen aikonut myydä, kuten tullaus, käsittely, merkitseminen, varastointi jne.

Sovitut tehtävät on kirjattava tarjoukseen mahdollisimman yksityiskohtaisesti, jotta ne selvästi tulevat sopimuksen osaksi. Sopimuksessa on mainittava esimerkiksi, aiotaanko varastointiin yhteydessä varastoida tavaroita ulko- vai sisätiloissa, varastointiin liittyvät lämpötilavaatimukset tms.

2.4 Vastuun laajuus

Sopimuksessa on erityisen huolellisesti täsmennettävä huolitsijan vastuun laajuus. Sekä tarjouksesta että sopimuksesta tulee ilmetä, haluaako huolitsija vastata koko kuljetusketjusta vai ainoastaan omista suorituksistaan. Toisin sanoen, toimiiko huolitsija sopimusosapuolena vai ainoastaan palveluiden välittäjänä.

PSYM:n vakioehdoissa on vastuunrajoituksia. Jotta PSYM:n säännöt soveltuisivat jokaiseen toimeksiantoon, on niistä nimenomaisesti mainittava jo tarjouksessa. Kyseiset määräykset on liitettävä tarjoukseen.

3 Huolintaliike varastonpitäjänä ja terminaalioperaattorina

Mikäli toimeksiantaja ei halua PSYM 2015 25§ A. -kohdan mukaista palo-, vesi- ja murto- ja varastoturvasta, huolitsijan tulee varmistua siitä, että toimeksiantaja vahvistaa asian kirjallisesti.

Huolintaliikkeen on huolehdittava siitä, että varastorakennus ja kenttäalue ovat kaikin puolin soveliaat aiotun tavarantoimitukseen. Tällä tarkoitetaan esim. sitä, että

- varastoalue on selvästi merkitty
- varastoalueella voivat ulkopuoliset liikkua vain valvotusti
- ulko- ja varastoturvassa olevat tavarat suojataan myös altapäin tulevalta kosteudelta
- luovutettaessa tavaraa varastosta varmistaudutaan hakijan oikeudesta tavarahan
- tavarantoimitus- ja purkausvälineet soveltuvat kyseisen lastin käsittelyyn
- tavarat lastataan ja varmistetaan odotettavissa olevien kuljetusrasitusten varalta
- vaarallisten aineiden kuljetuksissa (VAK) otetaan huomioon erityisesti, että
- kuljetusasiakirjoihin lähetettäväksi merkitään tavarantoimituksen alkuperäinen lähettäjä
- asiakirjat ovat oikeat
- tavarantoimituksen lastauksessa ja varastoinnissa noudatetaan viranomaisten antamia määräyksiä
- tavarantoimitusvälineet ovat saaneet asianmukaisen koulutuksen.

4 Huolintaliike ja yhteistyökumppani (alihankkija, rahdinkuljettaja tms.)

Huolintaliikkeen tulee tehdä selväksi, missä ominaisuudessa se toimii sopimusosapuolena.

Huolintaliikkeen on tarkistettava yhteistyökumppaninsa luotettavuus ja taustat varmistuakseen tämän kyvystä suorittaa annettua toimeksiantosta.

Huolintaliikkeen tulee varmistua siitä, että oma ja yhteistyökumppanin kalusto soveltuu annettuun tehtävään.

Huolintaliikkeen on selvitettävä alihankkijansa vastuuvakuutuksen laatu ja riittävyys.

Huolintaliikkeen on

- tarkastettava tavarat niitä vastaanotettaessa
- huolehdittava varaamista ja reklamaatioista kunkin kuljetusmuodon määräaikojen puitteissa
- huolehdittava siitä, että yhteistyökumppanille annetaan ohjeet toimia samalla tavoin.

Jos huolitsija tavaraa varastoon ottaessaan laiminlyö esimerkiksi määrän tarkistamisen ja tavaran puuttuminen havaitaan vasta myöhemmin, on vahinkotapahtuma vaikea yksilöidä korvausta haettaessa.

5 Huolintaliike ja tullaus

Huolintaliikkeen on huolehdittava siitä, että käytössä ovat oikeat ja ajan tasalla olevat lait, määräykset ja tariffit.

Yhdessä hyvä tulee.

