



# Plus terveysturva -vakuutus

## Ryhmävakuutus

Vakuutusehdot 1.1.2018

331235f 11.17

### Tutustu erityisesti vakuutuksen rajoitusehtoihin.

#### Sisällysluettelo

PLUS TERVEYSTURVA -VAKUUTUS .....	7
RYHMÄVAKUUTUS .....	1
1 Vakuutettu .....	1
2 Vakuutuksen sisältö .....	1
3 Vakuutussopimus .....	1
4 Sairauskuluina korvataan .....	1
5 Korvauksen maksamista koskevat rajoitukset .....	1
6 Vakuutuksen ja vakuutusturvan voimassaolo .....	2
7 Vakuutusmaksu ja sen maksaminen .....	2
8 Vakuutuksen irtisanominen .....	2
9 Vakuutuksesta vakuutetuille annettavat tiedot .....	2
10 Korvauksen hakeminen ja maksaminen .....	2
11 Kuittaaminen .....	3
12 Korvausoikeuden vanhentuminen .....	3
13 Indeksiehto .....	3
14 Vakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen .....	3
15 Muutoksenhaku .....	3

## PLUS TERVEYSTURVA -VAKUUTUS RYHMÄVAKUUTUS

### 1 Vakuutettu

Vakuutettuja ovat ne vakuutuksenottajan vakuutusyhtiölle kirjallisesti ilmoittamat henkilöt, jotka vakuutusyhtiö on vakuutukseen hyväksynyt.

### 2 Vakuutuksen sisältö

Vakuutus sisältää turvan vakuutetulle vakuutusturvan hänen osaltaan voimassa ollessa aiheutuneista sairauden tai vamman tutkimus- tai hoitokuluista näiden vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutuskirjaan on merkitty korvattavien sairauskulujen enimmäismäärä sekä mahdollinen omavastuu.

### 3 Vakuutussopimus

Vakuutussopimuksen sisältö määritellään vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa ja laskuperusteissa. Näiden lisäksi sopimussuhteeseen sovelletaan vakuutussopimuslakia (543/94) ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

### 4 Sairauskuluina korvataan

Sairauskulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä.

Näistä sairauskuluista korvataan

- maksu lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta toimenpiteestä
- maksu laboratoriotutkimuksesta
- maksut apteekista myytävistä lääkevalmisteista ja haavasidokista.
- sairaalan hoitopäivämaksu vakuutuskirjaan merkityn mukaisesti joko tiettyyn päivittäiseen enimmäismäärään asti tai kokonaan

- maksu tapaturman aiheuttaman hammasvamman tutkimuksesta ja hoidosta sekä
- maksu hammashoidosta, jos hoito on ollut välttämätön jonkin elimistön yleissairauden parantamiseksi.
- kustannukset leikkaus- tai kipsaushoidosta toipumisen vaatimasta fysioterapiasta. Lisäksi fysioterapiaa korvataan polven ja olkapään sairauksissa ja vammoissa, joissa fysioterapiaa annetaan leikkaustoimenpiteen sijaan. Turvasta korvataan leikkaus- tai kipsaushoitoa kohti sekä leikkaustoimenpiteen sijaan annettua fysioterapiaa enintään yksi fysioterapiajakso, johon voi sisältyä kymmenen (10) käyntikertaa.

### 5 Korvauksen maksamista koskevat rajoitukset

Korvaus maksetaan vain siitä osasta sairauskuluja, jota ei ole korvattu tai josta ei ole oikeutta saada korvausta sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain nojalla.

Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos sairauskulujen syynä on

- tutkimus tai hoito, joka ei ole yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukainen ja kyseisen sairauden tai vamman kannalta välttämätön
- raskaudentila, synnytys, raskauden keskeyttäminen taikka lapsettomuuden tutkimus tai hoito
- antroposofisen tai homeopaattisen tuotteen taikka kivennäisaine-, ravinto- tai vitamiinivalmisteen hankkiminen
- alkoholin tai lääkeaineen väärinkäyttö tai huumaavan aineen käyttö
- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon, osteopaatin, naprapaatin tai hierojan taikka näihin rinnastettavan muun terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittama tutkimus tai hoito, paitsi jos kyse on edellä kohdassa 4 tarkoitettu fysioterapia.
- kuntoutus
- silmän taittovian korjaus
- ulkomuotoon tai ulkonäköön liittyvä tutkimus tai hoito

- tutkimus tai hoito, joka liittyy rintojen pienennykseen, suurenukseen tai muokkaukseen, ihonkuorintaan tai -hiontaan taikka silmäluomien, silmänympäristön tai muun kasvojen alueen kohotukseen tai muokkaukseen
- lihavuuden lääkehoito, rasvaimu, mahalaukun ohitus- tai ka-vennusleikkaus taikka muu lihavuuden leikkaushoito tai muu lihavuuden tutkimus tai hoito, ellei kyse ole liikalihavuuden leikkaushoidosta, jonka leikkauskriteerit julkisessa terveydenhuollossa täyttyvät
- tutkimus tai hoito, joka liittyy transsukupuolisuuteen, muuhun sukupuoli-identiteetin häiriöön tai sukupuoliseen kohdehäiriöön
- ensisijaisesti elämänlaatua parantava hoito, joksi luetaan esimerkiksi seksuaaliseen suoriutumiskykyyn vaikuttavat lääkkeet. Rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyse on lääkevalmistees- ta, joka on korvattu sairaanhoidon kustannuksina sairausva- kuutuslain perusteella.
- osallistuminen urheiluliiton tai -seuran järjestämään kilpaurheiluluun tai sen harjoitteluun. Kilpaurheilulla tarkoitetaan urheiluliiton tai urheiluseuran järjestämiä kilpailuja tai otteluita, valmennusohjelman mukaisia harjoituksia sekä lajille ominaisia muita harjoituksia vakuutetun iästä riippumatta. Emme katso kilpaurheiluksi kuitenkaan urheiluliiton tai urheiluseuran harraste- ja ikämiessarjoja.

Valmennusohjelman mukaisilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, jotka suoritetaan laaditun kirjallisen tai suullisen harjoitusohjelman mukaisesti valmentajan valvonnassa tai ilman valvontaa. Lajille ominaisilla muilla harjoituksilla tarkoi- tetaan harjoituksia, joita suoritetaan varsinaisen lajin oheishar- jotteina, kun ne suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmentautumista.

Jos on erikseen sovittu ja siitä on tehty merkintä vakuutuskir- jaan, vakuutus on kuitenkin voimassa kilpaurheilussa.

- osallistuminen ulkomailla tapahtuvaan sotaan tai aseelliseen selkkaukseen
- ihmisiä joukoittain tuhonneen ydinreaktion perustuvan ase- en tai laitteen äkillinen vaikutus.

## 6 Vakuutuksen ja vakuutusturvan voimassaolo

Vakuutus alkaa sitä seuraavan kuukauden ensimmäisestä päi- västä, jonka aikana vakuutusyhtiöllä on jätetty tai lähetetty kir- jallinen vakuutushakemus, jonka se hyväksyy. Erikseen voidaan sopia vakuutuksen alkamisesta myös jonkin myöhemmän kuu- kauden ensimmäisestä päivästä.

Vakuutusturva yksittäisen vakuutetun osalta alkaa vakuutuksen alkamispäivästä. Jos vakuutuksenottaja on myöhemmin tehnyt vakuutusyhtiölle ilmoituksen henkilön liittämistä vakuutuk- seen, alkaa vakuutetun vakuutusturva ilmoittamista seuraavan kuukauden ensimmäisestä päivästä. Vakuutusturvan alkaminen edellyttää, että vakuutettu täyttää vakuutusyhtiön soveltamien vastuunvalintaperiaatteiden mukaiset vakuutukseen liittämisen edellytykset.

Vakuutuskausi on yksi vuosi. Vakuutuskauden päätyttyä vakuu- tus uudistetaan vuodeksi kerrallaan, ellei sitä ole irtisanottu.

Vakuutetun vakuutusturva päättyy, kun vakuutus lakkaa irtisano- misen takia. Lisäksi vakuutusturva päättyy sitä seuraavan kuu- kauden ensimmäisestä päivästä, jonka aikana vakuutuksenottaja on ilmoittanut vakuutusyhtiölle, että vakuutettu ei enää kuulu sopimuksen alaiseen henkilöryhmään tai jonka aikana vakuutettu on täyttänyt vakuutuslaskussa mainitun iän. Vakuutusturva päät- tyy myös silloin, kun vakuutuslaskussa mainittu korvauksen eni- määsmäärä on täytynyt tai vakuutettu on kuollut.

## 7 Vakuutusmaksu ja sen maksaminen

Vakuutusmaksu määräytyy vakuutettujen henkilöiden ryhmän kokoonpanon ja vakuutusturvan suuruuden perusteella vakuu- tuksen laskuperusteiden mukaisesti.

Vakuutusyhtiö lähettää vakuutuksenottajalle vakuutusmaksua kos- kevan laskun. Lasku on lähetettävä viimeistään kuukausi ennen eräpäivää, joka voi olla aikaisintaan vakuutuskauden ensimmäinen päivä. Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä.

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, va- kuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi aikaisin- taan 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Jos irtisanotun vakuutuksen vakuutusmaksu korkolain mukaisine viivästyskorkoineen on maksettu ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus jatkuu eikä vakuutus pääty irtisanomisesta huol- limatta.

Vakuutuskauden aikana tapahtuneista muutoksista vakuutettu- jen henkilöiden ryhmässä johtuvat muutokset vakuutusmaksuun otetaan huomioon siten, että vakuutusmaksu korjataan oikeaksi myöhemmin vakuutuskauden aikana.

Vakuutusyhtiö perii vakuutuslaskunsa, vakuutusehdoissa tai muus- sa vakuutusyhtiön ja vakuutuksenottajan välisessä sopimuksessa määritellyn vähimmäismaksun.

## 8 Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksenottajalla ja vakuutusyhtiöllä on oikeus kirjallisesti irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisa- nomisilmoitus on lähetettävä kaksi kuukautta ennen vakuutus- kauden päättymistä.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus irtisanoa vakuutus päättymään kesken vakuutuskaudenkin kohdan 7. mukaisesti, jos vakuutus- maksua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä.

Vakuutusyhtiö voi irtisanoa yksittäisen vakuutetun vakuutustur- van päättymään, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on vakuu- tetta vakuutukseen liitettäessä antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja ja vakuutetta ei olisi liitetty vakuutuk- seen, jos oikeat tai täydelliset tiedot olisi annettu.

## 9 Vakuutuksesta vakuutetuille annettavat tiedot

Vakuutuksenottaja huolehtii vakuutusyhtiölle ilmoittamansa yh- dyshenkilön välityksellä, että vakuutetuille annetaan olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla alla mainitut tiedot:

- vakuutusyhtiön vakuutuksenottajalle vuosittain lähettämät keskeiset tiedot vakuutettujen vakuutusturvasta ja
- tieto siitä, että vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö on irtisa- nonut vakuutuksen päättyväksi.

## 10 Korvauksen hakeminen ja maksaminen

Korvauksen hakijan on omalla kustannuksellaan toimitettava vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys vakuutustapahtumasta sekä muu korvauskäsittelyä varten tarpeellinen selvitys. Tämä on teh- tävä täyttämällä vakuutusyhtiön korvauksenhakulomake, jonka on oltava vakuutusyhtiölle toimitettavien tositteiden mukana.

Jos vakuutetulla on käytössään suoralaskutuksen mahdollistava asiakaskortti, selvityksen vakuutustapahtumasta voi toimittaa myös terveystalouden tuottaja tai muu hoitokulun laskuttaja va- kuutusyhtiön kanssa erikseen sovittujen ohjeiden mukaan.

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa kulut ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöltä. Kuitit maksusta on pyydettyä toi- mitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisenä.

Jos hoitokuluun liittyvää sairausvakuutuslain mukaista korvausta ei ole jo kuluja maksettaessa vähennetty, hoitokuluista on haet- tava itse myös sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset ennen

korvauksen hakemista vakuutusyhtiöstä. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa kulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on pyydettäessä toimitettava vakuutusyhtiölle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen korvauspäätös sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista.

Jos vakuutetulla on käytössään suoralaskutuksen mahdollistava asiakaskortti, sen käyttö edellyttää, että terveystietopalvelun tuottaja tai muu hoitokulun laskuttaja vähentää laskusta sairausvakuutuslain mukaisen korvausosuuden, jonka jälkeen jäljelle jäävä osuus voidaan laskuttaa vakuutusyhtiöltä. Asiakaskorttia käytettäessä on samalla esitettävä voimassa oleva Kela-kortti. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Vakuutusyhtiö maksaa korvauksen tai ilmoittaa, että sitä ei makseta, viimeistään kuukauden kuluttua edellä mainittujen selvitysten toimittamisesta. Viivästyneelle suoritukselle maksetaan korkoa korkolain mukaan.

## 11 Kuittaaminen

Vakuutusyhtiö voi vähentää korvauksesta maksamattomat eräänntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön eräänntyneet saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti, mikäli sen saajana olisi vakuutuksenottaja

## 12 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Mikäli vakuutusyhtiö suorittaa vakuutetulle myös sairausvakuutuslain nojalla korvattavan osan sairauskuluista, on alkuperäinen kulutosite sekä kansaneläkelaitoksen korvaushakemus toimitettava vakuutusyhtiölle neljän kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutettu maksoi sairauskulun.

## 13 Indeksiehto

Vakuutusturvaa, vakuutusmaksua ja jo maksettujen korvausten yhteismäärää korotetaan vuosittain vakuutuskauden ensimmäisenä päivänä elinkustannusindeksin nousua vastaavasti.

Korotus määräytyy syyskuun indeksiluvun perusteella.

## 14 Vakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen

Vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja seuraavan vakuutuskauden alusta, jos muutoksen syynä on ennalta arvaamaton korvausmenon kehitys tai seuraava ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus
- muutos kuolevuuskehityksessä

- yleisen korkotason aleneminen alle vakuutusmaksun laskemisessa käytetyn korkotason, tai
- vakuutukseen vaikuttavan kustannustason muuttuminen, mikäli muutos johtuu vakuutusyhtiön määräysvallan ulkopuolella olevasta syystä.

Sopimusehtoihin tehtävä vakuutusturvan heikennys ei kuitenkaan koske sellaista sairautta tai vammaa, jonka tutkimus tai hoito on alkanut ennen ehtomuutosta.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä sopimusehtoihin sellaisia vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutusturvan keskeiseen sisältöön.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus liittää yksittäisen vakuutetun vakuutusturvaan rajoitusehto, mikäli vakuutuksenottaja tai vakuutettu on antanut vakuutetun terveydentilasta vääriä tai puutteellisia tietoja vakuutettua vakuutukseen liitettäessä.

## 15 Muutoksenhaku

Vakuutuksenottajalla tai korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta vakuutusyhtiön päätökseen. Jos yhteydenotto vakuutusyhtiöön ei selvitä asiaa, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne oikeudessa vakuutusyhtiötä vastaan.

### 15.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä vakuutusyhtiön päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Vakuutusyhtiö oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

### 15.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisuja antavat lautakunnat

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa.

Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on käsitelty oikeudessa tai on siellä vireillä.

Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

### 15.3 Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja, vakuutettu tai muu korvauksenhakija ei tyydy vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai vakuutusyhtiön kotipaikan taikka Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne vakuutusyhtiön tekemän korvausta koskevan päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

Yhdessä hyvä tulee.

