



Rahoituskasko

TUOTESELOSTE

460110f 4.16

Voimassa 1.1.2016 alkaen.

Rahoituksen myöntää OP Yrityspankki Oyj ja vakuutukset OP Vakuutus Oy.

Rahoituskasko sisältää rahoituksen sekä liikenne- ja autovakuutuksen, ja se soveltuu henkilö- ja pakettiautoille.

Rahoituksen osalta kuvataan eri rahoitusmuotojen ominaispiirteet ja vakuutusten osalta kuvataan pääasiat ajoneuvojen liikenne- ja autovakuutusten sisällöstä ja olennaisista rajoituksista. Muistathan tutustua myös vakuutusehtoihin, koska niissä on vakuutus-sopimuksen tarkka sisältö! Näihin vakuutuksiin sovelletaan kulloinkin voimassaolevia liikenne- ja autovakuutusehtoja sekä yleisiä sopimusehtoja.

Rahoituskasko vain autorahoituksemme yhteydessä

Osamaksurahoitus

- Rahoitettava kohde voi olla uusi tai käytetty.
- Ostaja voi olla yksityishenkilö, yritys tai yhteisö. Käsiraha on yleensä alkaen 15 % kohteen hankintahinnasta. Käsiraha voi olla rahaa, vaihdossa tuleva kohde tai kumpaakin.
- Luottoaika on 1-6 vuotta. Kohteen ikä vaikuttaa luottoajan pituuteen.
- Vakuudeksi riittää pääsääntöisesti hankkimasi kohde.
- Korko on kiinteä koko sopimuskauden.
- Kuukausierä pysyy samana koko sopimuskauden.
- Uuteen autoon voi sopia osamaksun viimeisen erän suuremmaksi kuin muut erät.
- Kohteen omistusoikeus siirtyy rahoitussopimuksen päättyessä.
- Osamaksurahoitus lasketaan mukaan OP-bonusta kerryttävään asiointiin.

Rahoituskasko sisältää rahoituksen lisäksi liikenne- ja autovakuutuksen

Liikennevakuutus

Korvaa liikennevahinkoon syyttömän osapuolen henkilö- ja omaisuusvahinkoja sekä vahinkoon syllisen ajoneuvon kuljettajan ja matkustajien henkilövahinkoja.

Autovakuutus

Korvaa rahoittamallemme henkilö- tai pakettiautolle aiheutuneita vahinkoja.

Autovakuutuksella vakuutetaan ajoneuvo tärkeimpine varusteineen

Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa mainittu moottoriajoneuvo sekä ohjehintaan sisältyvät varusteet ja kiinteästi asen-

netut lisälaitteet. Lue varusteiden ja lisälaitteiden vakuuttamisesta tarkemmin vakuutusehdoista.

Henkilö- ja pakettiautot

Kaskovakuutus, enintään 15-vuotiaille yksityiskäyttöisille autoille

- Törmäys/kolarointivakuutus (vaunuvahinkovakuutus)
- Palovakuutus
- Varkausvakuutus
- Ilkivaltavakuutus
- Hirvivahinkovakuutus
- Autopalveluvakuutus
- Oikeusturvavakuutus
- Keskeytysvakuutus
- Rahoitusvakuutus (osamaksu ja leasing)
- Lasivakuutus

Mitä liikennevakuutus korvaa ja mitä se ei korvaa?

Liikennevakuutuksesta korvataan henkilövahinkoina sairaanhoidot, vahingon aiheuttamat muut kulut, tulon ja elatuksen vähentyminen, kipu ja särky sekä muu tilapäinen haitta, pysyvä vika ja haitta sekä pysyvä kosmeettinen haitta. Liikennevakuutuskorvaus sovitetaan yleensä yhteen muiden lakisääteisten korvausten kanssa.

Syllisen ajoneuvon liikennevakuutuksesta korvataan omaisuusvahinkoina

- syyttömän ajoneuvon korjauskustannukset tai lunastus
- syyttömän ajoneuvon seisonta-ajan korvaus, tietyin perustein myös osa autonvuokrauksen kustannuksista ja
- muille kuin moottoriajoneuvoille aiheutetuista omaisuusvahingoista korvataan korjauskustannukset tai tuhoutuneen esineen käypä arvo.

Vahinkoa ei korvata liikennevakuutuksesta, ellei se johdu moottoriajoneuvon käyttämisestä liikenteeseen. Moottoriajoneuvo ei ole laissa tarkoitettua liikenteessä silloin, kun sitä käytetään liiken-

neväylistä erillään olevassa paikassa maatilatalouden työhön tai olennaisesti muuhun tarkoitukseen kuin henkilöiden tai tavarankuljettamiseen.

Ajoneuvon liikennevakuutuksen perusteella ei korvata sen kuormauksessa ja muissa työsuorituksissa toimintaan osallisille sattuneita henkilö- ja omaisuusvahinkoja eikä siinä kuljetettavan omaisuuden vahinkoja.

Jos vahingon on aiheuttanut vahingonkärsineen törkeä huolimattomuus tai tahallisuus, liikennevakuutuksesta suoritettava korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

Liikennevakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu liikennevakuutuslaissa ja -asetuksessa.

Mitä autovakuutus korvaa ja mitä ei?

Törmäys/kolarointivakuutus (vaunuvahinkovakuutus)

Vaunuvahinkovakuutuksesta korvataan vakuutetun ajoneuvon vahinko, joka on välittömästi aiheutunut törmäyksestä, tieltä suistumisesta, ajoneuvon kaatumisesta, tien sortumisesta tai muusta äkillisestä vakuutuskohtetta ulkopuolelta vahingoittavasta syystä.

Vaunuvahinkona ei korvata vahinkoa, joka syntyy ajoneuvon osalle tai laitteelle rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta taikka taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä tai kilpailutoiminnasta. Vaunuvahinkovakuutus ei myöskään korvaa esim. öljyn tai jäähditysneesten puutteellisesta kierrosta aiheutuneita vahinkoja, veden aiheuttamia vahinkoja, kun ajoneuvoa kuljetetaan veden peittämällä tiellä tai alueella, ruostumisvaurioita tai kuorman liikkeellelähtöä äkkijarrutustilanteessa tai mutkassa.

Palovakuutus

Palovakuutuksesta korvataan vahinko, joka on aiheutunut irtipäässeestä tulesta tai vakuutuksen kohteen sähkölaitteesta tapahtuneesta oikosulusta.

Palovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut sähkölaitteen oikosulusta sille itselleen. Tällaisia laitteita ovat generaattorit, sähkömoottorit, akut ja muut sähkölaitteet, esim. radiot ja soittimet, puhelimet ja ajoneuvon ohjausyksikkö.

Varkausvakuutus

Varkausvakuutus korvaa lukitun ajoneuvon varkauden, luvattoman käytön, käyttövarkauden tai niiden yrityksen. Ajoneuvo on lukittu, kun sen koritila on suljettu ja lukittu.

Varkausvakuutus ei korvaa lukitsemattoman ajoneuvon anastusta.

Lue lisää varkausvakuutuksen voimassaolosta ulkomailla tämän tuoteselosteen viimeisiltä sivuilta.

Ilkivaltavakuutus

Ilkivaltavakuutuksesta korvataan tahallisesta vahingonteosta aiheutunut vahinko. Esimerkiksi ohikulkijan auton kylkeen avaimellaan tahallaan tekemä naarmu korvataan ilkivaltavakuutuksesta.

Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa eikä vahinkoa, jota ei voida ajan ja paikan suhteen määritellä. Niinpä esimerkiksi toisen ajoneuvon parkkipaikalla aiheuttamaa lommoo ei korvata ilkivaltavakuutuksesta. Ajoneuvoa luvottomasti käytettäessä aiheutunut ilkivaltavahinko korvataan vain, jos se korvattaisiin varkausvakuutuksesta.

Lukitsemattomalle ajoneuvolle aiheutettua ilkivaltavahinkoa ei korvata tästä vakuutuksesta.

Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata esim. polttoaine- tai hydraulijärjestelmän rikkoutumisesta, likaantumisen tai likaamisesta aiheutuneita vahinkoja tai polttoaine- tai hydraulijärjestelmien rikkoutumisen, likaantumisen tai likaamisen seurauksena vakuu-

tuksen kohteen muulle osalle, esimerkiksi moottorille aiheutuneita vahinkoja.

Hirvivahinkovakuutus

Hirvivahinkovakuutuksesta korvataan vahinko, joka on välittömästi aiheutunut yhteentörmäyksestä hirvieläimen kanssa.

Hirvivahinkovakuutuksesta ei korvata hirven väistämisestä aiheutunutta vahinkoa. Nämä vahingot korvataan vaunuvahinkovakuutuksesta, jos ajoneuvolle on sellainen otettu.

Autopalveluvakuutus

Autopalveluvakuutuksesta korvataan vakuutetulla ajoneuvolla aloitetun matkan keskeytymisestä aiheutuneita ylimääräisiä kuluja, esimerkiksi

- hinauskustannukset lähimpään korjaamoon, jos ajoneuvoon on tullut sellainen vika, ettei matkaa enää voida sillä jatkaa
- kuluja matkan jatkamisesta muulla kulkuneuvolla tai yöpymiskuluja enintään 200 euroa

Autopalveluvakuutuksesta ei korvata esim. vahinkoa, joka aiheutuu polttoaineen loppumisesta polttomoottorikäyttöisissä ajoneuvoissa, sähköenergian loppumisesta sähköautoissa, avaimen katkeamisesta tai jäämisestä sisälle ajoneuvoon tai siitä, ettei ajoneuvoa ilmastollisen olosuhteen vuoksi saada käynnistetyksi.

Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutus korvaa vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon omistajan, haltijan ja kuljettajan välttämättömät ja kohtuulliset asianajokulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä kyseiseen ajoneuvoon liittyvissä käräjäoikeudessa käsiteltävissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa Suomessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa, vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin. Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi kuljettajan asianajajan palkkio, jos virallinen syyttäjä vaatii käräjäoikeudessa kuljettajalle rangaistusta liikenneturvallisuuden vaarantamisesta väistämisvelvollisuuden laiminlyönnin johdosta. Korvauksen enimmäismäärä on merkitty vakuutuskirjaan.

Oikeusturvavakuutuksesta ei korvata vakuutetun maksettavaksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja.

Oikeusturva ei korvaa vakuutetun kuluja esimerkiksi,

- jos kyse on elinkeino- tai ansiotoimintaan liittyvistä asioista
- jos kyse on liikennelupa-asiasta tai liikenteen luvottomasta harjoittamisesta
- jos syyte koskee rattijuopumusta, törkeää rattijuopumusta, liikennepakoa tieliikenteessä tai kulkuneuvon luovuttamista juopuneelle
- jos syyte koskee törkeää liikenneturvallisuuden vaarantamista, ylinopeuteen perustuvaa liikenneturvallisuuden vaarantamista tai liikenneriikkomusta
- jos kyse on kulkuneuvon kuljettamisesta oikeudesta

Keskeytysvakuutus

Keskeytysvakuutuksesta korvataan perusvakuutuksista korvattavien vaunu-, hirvi-, ilkivalta-, palo-, varkaus- tai lasivahinkojen johdosta menetetyt käyttöpäivät.

Keskeytysvakuutuksen korvaus: 40 € päiväkorvaus tai kauttamme järjestetään vuokra-auto (autoluokka A tai B esim. VW Polo tai Golf).

Korvausta ei suoriteta esim. puutteellisesti suoritettujen uusien korjausajalta, korjaamon tilaamien tai maahantuojaan toimittamien värien osien odotusajalta eikä valtakunnallisen työtaistelun ajalta. Vaurioituneen mutta ajokelpoisen ajoneuvon korjaamalla seisomisesta ei suoriteta korvausta.

Keskeytysvakuutuksesta korvataan lunastustapauksessa enintään 14 vuorokauden ja korjattavasta tai anastetusta ajoneuvosta enintään 40 vuorokauden menetetyt käyttöpäivät. Päiväkohtaista korvausta ei suoriteta siltä osin kuin vakuutuksenottajalla on oikeus saada vastaavaa korvausta muusta vakuutuksesta samalta ajalta.

Rahoitusvakuutus / Osamaksu-, leasing- ja autokiinnitys- vakuutus

Osamaksu-, leasing, ja autokiinnitysvakuutuksesta korvataan ajoneuvon vahingoittumisesta myyjälle, vuokralleantajalle, pantinhaltijan tai autokiinnityksen haltijalle aiheutunut vahinko vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin, jos vahinkoa ei korvata muusta vakuutuksesta. Rahoitusyhtiöt vaativat omaisuutensa turvaamiseksi osamaksu-, leasing- ja autokiinnitysvakuutuksen.

Korvattavia tapahtumia ovat esim. lukitsemattoman ajoneuvon varkaus tai veden aiheuttama vahinko, jos ajoneuvoa on kuljetettu veden peittämällä tiellä. Vakuutuksesta korvataan korvaukseen oikeutetuille myös vaunuvahinko- ja hirvivahinkovakuutuksen mukainen vahinko, joka on tapahtunut käytettäessä ajoneuvoa liikenteessä ennalta ilmoitettuna seisonta-aikana. Vakuutus on voimassa enintään niin kauan kuin vakuutuksen perusosakin ja päättyy aina osamaksuerien tullessa loppuun maksetuksi, leasing-sopimuksen lakatessa tai autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan tullessa loppuun maksetuksi.

Lasivakuutus

Lasivakuutuksesta korvataan ajoneuvon ikkunalaasiin suoranaisesti kohdistuneesta iskusta lasille aiheutunut vahinko, jonka johdosta lasi liikenneturvallisuuden vaatimukset huomioon ottaen on uusittava. Tyypillinen korvattava vahinko syntyy vastaantulevan ajoneuvon pyörästä singonneesta kivistä.

Lasivakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut yhteentörmäyksestä, tieltä suistumisesta tai ajoneuvon kaatumisesta. Korvausta ei myöskään suoriteta lämpötilaeroista tai kuoppaisella tiellä ajamisesta syntyneestä lasin halkeamisesta.

Enimmäiskorvausmäärät ja omavastuut

Liikennevakuutus

Henkilövahingoissa ei ole enimmäiskorvausmäärää.

Autovakuutukset

Enimmäiskorvausmäärä on 60 000 € (sisältää alv:n).

Omvastuut lyhyesti

Törmäys/kolarointivakuutus (vaunuvahinkovakuutus)	500 €
Palovakuutus	500 €
Varkausvakuutus	500 €
Ilkivaltavakuutus	500 €
Hirvivahinkovakuutus	200 €
Autopalveluvakuutus	0 €
Oikeusturvavakuutus	15 % oikeudenkäyntikuluista, vähintään 200 €
Keskeytysvakuutus	0 €
Rahoitusvakuutus (osamaksu ja leasing)	500 €
Lasivakuutus	200 € (lasin korjaus 0 €)

Arvioimis- ja korvaussäännökset

Korvauksen laajuus

Autovakuutuksesta korvataan suoranainen esinevahinko sekä kustannus ajokelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon hinaamisesta lähimpään korjaamoon. Autovakuutuksesta ei korvata mm.

arvonalentumista, korjauksen yhteydessä tehtyjä muutos- tai parannustöitä, vahinkoon liittymätöntä pesua eikä polttoainetta.

Korjaus

Autovakuutuksesta korvataan ajoneuvon kohtuulliset korjauskulut. Korjauskulut eivät ole kohtuulliset, jos ajoneuvon arvo vaurioituneena yhdessä arvioitujen korjauskulujen kanssa ylittää ajoneuvolla ennen vahinkoa olleen käyvän arvon.

Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa, mikä vahinkohetken markkinatilanteessa on moottoriajoneuvosta tai sen osasta yleisesti saatavissa pidettäessä sitä myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla. Ajoneuvon käypää arvoa määriteltäessä otetaan huomioon ajoneuvon ja sen merkin päivän markkinahinnat, ajoneuvon yksilöllinen kunto, varusteet, käyttöönottoaika, vuosimalli, käytötapa, ajatut kilometrit sekä muut hintaan vaikuttavat tekijät.

Korjaukseen tulee käyttää kunnoltaan ja iältään vastaavia käytökelpoisia osia, jos niitä on saatavissa eikä niiden hankinta viivästytä korjausta. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisia vahingoittuneita osia, jotka korjaamalla voidaan saattaa tarkoituksensa täyttävään kuntoon. Korvausta laskettaessa otetaan huomioon, jos korjaamisen yhteydessä on kuluneita, ruostuneita tai syöpyneitä osia uusittu niiden vahingoittumisen takia tai suoritettu sellaisia maalaus-, verhoilu- tai muita töitä, joiden johdosta ajoneuvon kunnan voidaan katsoa olennaisesti parantuneen.

Lunastus käyvästä arvosta

Jos vahingon määräksi arvioidaan yli 60 % vakuutuskohteen käyvästä arvosta, vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa vakuutuksen kohde käyvästä arvosta. Maksimikorvaus 60 000 € (sis. alv).

Uusarvolunastus

Henkilöautot ja pakettiautot

Yksityiskäyttöön rekisteröidyn auton vahingon määrä on kuitenkin uuden samanlaisen auton käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai silloin, kun sitä viimeksi on ollut myynnissä, jos

- auto on – lukuun ottamatta yhden autoliikkeen enintään kuuden kuukauden omistus- ja hallintaoikeusaikaa – ollut vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa ja auto vakuutettuna siitä asti, kun se ilmoitettiin tai olisi ollut ilmoitettava ensimmäisen kerran rekisteröitäväksi
- auton ensirekisteröintipäivästä on kulunut enintään 3 vuotta
- autolla ajettu enintään 60 000 kilometriä ja
- vakuutusyhtiön arvioima korjauskustannusten määrä on yli 50 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta

Maksimikorvausmäärä on 60 000 € (sis. alv).

Vakuutusmaksu

- Rahoituskaskon vakuutusmaksu määräytyy auton moottoritalavuuden mukaan
- Vakuutusmaksu maksetaan kuukausittain rahoitusyhtiön kuukausierän yhteydessä
- Vakuutusmaksu pysyy samana koko rahoituskauden ajan.
- Vakuutus ei kerrytä haltijalle vakuutus- ja vahinkohistoriaa. Vahingon sattuessa vakuutusmaksu pysyy siten myös muuttumattomana.
- Vakuutusmaksusta ei anneta mitään alennuksia (esimerkiksi liikennekäytöstäpoisto) eikä se kerrytä etuja.

Ulkomaille lähettäessä

Ota yhteys meihin hyvissä ajoin ennen matkaa

Kun olet lähdessä rahoitetulla ajoneuvolla, jossa on Rahoituskasko, ulkomaille enintään kolmeksi kuukaudeksi, tarvitset OP Yri-

tyspankilta maastavientivaltakirjan. Ota yhteyttä asiakaspalveluun numeroon 010 252 2860* (arkisin klo 9.00-16.30). Valtakirjasta veloitetaan palkkio ja sen edellytyksenä on sopimuksen ajantasaisuus. Euroopan ulkopuolisiin maihin emme myönnä maastavientivaltakirjaa.

Käytettäessä moottoriajoneuvoa ulkomailla ja erityisesti ETA-maiden (Euroopan talousalue) ulkopuolella on syytä selvittää vakuuttamisvelvollisuus, vakuutusturvan laajuus ja korvauksien mahdolliset enimmäismäärät sekä harkittava lisävakuutusturvan hankkimista henkilökohtaisen vahingonkorvausvastuun välttämiseksi. Ota yhteyttä vakuutusten palvelunumeroomme 0303 0303.

Liikennevakuutus ulkomailla

Liikennevakuutus on voimassa kaikissa Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvissa valtioissa. Suomessa liikennevakuutetun moottoriajoneuvon muussa ETA-valtiossa aiheuttama liikennevahinko korvataan tämän maan lakien mukaisesti tai Suomen liikennevakuutuslain mukaisesti, jos sen vakuutusturva on parempi.

Vihreäkortin yleissopimukseen liittyneissä ETA-valtioiden ulkopuolisissa valtioissa liikennevakuutus on voimassa vastuuvakuutuksena. Näissä valtioissa sattuneen liikennevahingon korvaus määräytyy sen maan lainsäädännön mukaan, jossa vahinko sattui. Suomalaisella kuljettajalla on yksittäisissä vahingoissa tai ollessaan vaikka syyllinen osapuoli yhteenajotilanteissa oikeus aina saada Suomen liikennevakuutusjärjestelmän mukainen korvaus henkilövahingoistaan omasta kuljettamansa suomalaisen ajoneuvon liikennevakuutuksesta, jos vahinko on sattunut jossakin ETA-valtiossa.

Venäjä mukaan vihreä kortti -järjestelmään 1.1.2009

Venäjän liittyminen vihreä kortti -järjestelmään vuoden 2009 alusta helpottaa Venäjän ja Suomen välillä liikkuvia autoilijoita. Enää ei naapurimaahan menevän suomalaisen autoilijan tarvitse ostaa rajalla erillistä venäläistä liikennevakuutusta, vaan suomalainen liikennevakuutus on siellä voimassa.

Vakuutuksen voimassaolon osoittavan vihreän kortin saa omasta vakuutusyhtiöstä maksutta matkaansa varten. Vihreä kortti ei kuitenkaan takaa Venäjällä oman liikennevakuutuksemme taseisia korvauksia, koska vahingot korvataan tapahtumamaan lainsäädännön perusteella. Ennen matkaa on aiheellista selvittää tärkeimmät erot maiden välillä niin korvausten kuin toimintatapojen osalta.

Lisätietoja osoitteesta www.lv.fi/fi/autolla-ulkomaille/.

Autovakuutus ulkomailla

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin -sopimusmaissa paitsi Venäjällä sen Euroopan ulkopuolisella alueella (Euroopan katsotaan rajautuvan Ural-vuoristoon).

Varkausvakuutus

Virossa, Latviassa, Liettuassa ja Puolassa varkaustapauksessa omavastuu on 20 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 600 euroa. Muualla Pohjoismaiden ulkopuolella sattuneissa varkausvahingoissa on kaksinkertainen omavastuu.

Yksityiskäyttöisten henkilöautojen ja moottoripyörien varkausvakuutus ei ole voimassa Venäjällä, Ukrainassa, Valko-Venäjällä ja Moldovassa, ellei siitä ja voimassaoloalueen erityisehdoista ole erikseen sovittu.

Mikäli voimassaolosta on sovittu, tällöin omavastuu on jokaisessa varkaustapauksessa 20 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 600 euroa.

Vahingon sattuessa

Saat mobiilista, verkosta tai puhelimitse helposti sinua lähellä olevan kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla ilmoitat vahingosta meille helposti. Verkossa ja mobiilissa ilmoitusta varten tarvittavat oman pankkisi verkkopankin kirjautumistunnukset ja avainluvun.

- vahinkoapu.op.fi
- OP-mobiili
- Vakuutusten verkkopalvelu sivulla op.fi tai pohjola.fi
- Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

Kerro, että kyseessä on Rahoituskasko ja vakuutuksenottajana on OP Yrityspankki. Sinä/yrityksesi on ajoneuvon haltija.

Korvauspäätöksestä valittaminen

Lisäselvitystä vahingosta saa vahingon korvanneelta käsittelijältä. Tarvittaessa voi tehdä oikaisupyynnön asiakasasiamiehelle. Tämä on korvausosastosta riippumaton elin, jonka tehtävänä on ratkaista vahinkoon liittyvien päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti.

Valitusasian voi saattaa eri lautakuntien tai muiden mahdollisten muutoksenhakuelinten käsiteltäväksi. Vahinkoon liittyvistä muutoksenhakumahdollisuuksista voi tiedustella vakuutusyhtiöstä.

Vahinkorekisteri

Vakuutusyhtiöillä on yhteinen vahinkovakuutuksia koskeva tietojärjestelmä, josta voidaan korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja. Järjestelmän tarkoituksena on torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

Tutustu suojeluohjeisiin ja noudata niitä

Suojeluohje on vakuutussopimuksessa, vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti vakuutuksenottajalle tai vakuutetulle annettu määräys, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahinkoja. Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan jättänyt noudattamatta suojeluohjeita ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

Tyypillisimmät rajoitukset, joiden takia vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksista ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat

Esinevakuutuksista ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat mm.

- ajoneuvon osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä
- puutteellisesta öljyn tai jäähdytysnesteen kierrosta ajoneuvonmoottorille ja sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähdytysjärjestelmälle
- polttoaine- tai hydraulijärjestelmälle, tai vaihteistolle niiden rikkoutumisesta, likaantumisen tai liikaamisen tai polttoaine- tai hydraulijärjestelmien tai vaihteiston rikkoutumisen, likaantumisen tai liikaamisen seurauksena vakuutuksen kohteen muulle osalle, esimerkiksi moottorille
- vedestä (moottorille apulaitteineen), jos ajoneuvoa kuljetetaan veden kokonaan tai osittain peittämällä tiellä tai alueella. Tätä ehtokohtaa sovelletaan myös siinä tilanteessa kun ajoneuvoa kuljetetaan tällaisessa paikassa ja ajoneuvon oman tai muun liikenteen liike aiheuttaa vedenpinnan nousua
- muun ajoneuvon kuin moottorikelkan tai mönkijän uppoamisesta jäihin muualla kuin tieviranomaisen turvallisuusmääräykset täyttävällä ja yleiseen käyttöön avatulla talvitiellä

- ajoneuvon kuormasta tai ajoneuvossa olleesta esineestä (esim. tupakka), henkilöstä tai eläimestä, ellei vahinko ole vakuutus- ehtojen kohdissa 22.1–22.5 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
- ajoneuvon tai sen osan liian kovasta rasituksesta taikka ylikuormittamisesta
- osallistuttaessa kilpailuun, kilpailun harjoitteluun tai ajoharjoitteluun tai ajettaessa muuten moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella. (Korvausta maksetaan kuitenkin vahingosta, joka aiheutuu osallistuttaessa liikenneopettajan antamaan ajoharjoitteluun talviajon tai pimeän ajon kurssilla tai Liikenneturvan ennakoivan ajon kouluttajakurssin (EAK) suorittaneen kouluttajan, autokoulun tai Suomen moottoripyöräkouluttajat ry:n kouluttajan antamaan ja valvomaan ajo-opetukseen.)
- siitä, että ajoneuvo on jätetty heitteille
- renkaalle sen räjähtämisestä
- ydinvahingosta, terrorismista, vallankumouksesta, sodasta, kapinasta, ammuksesta, miinasta tai muusta sen kaltaisesta syystä tai kun ajoneuvo on otettu takavarikkoon tai muusta syystä viranomaisen haltuun
- jään tai lumen painosta, pakkasesta, sateesta, ruostumisesta, syöpymisestä tai hitaasti tapahtuvasta kostumisesta

Autovakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat korvattavia takuun, tavarain virheen tai tuotevastuun perusteella.

Ota yhteyttä

Verkkopalvelut sivulla

- op.fi
- a-vakuutus.fi
- pohjola.fi

Vakuutusten palvelunumerot

OP 0303 0303 ja A-Vakuutus 0304 0506

Rahoituspalvelut 010 252 5843

Yhdessä hyvä tulee.

